



電梯使用須知



大業開發工業股份有限公司
FUJI-SUNRISE MECHANICAL ELETRONIC CO., LTD.

公司簡介

本公司從事電梯專業
製造經驗已逾30年，本公司
向來以品質至上、技術領先、更加
入創新、時尚、設計等精神，全力打造
都市建築安全、智能、高效率的電梯，
貼心的安全措施，提高搭乘時舒適性，深
獲企業各界青睞、肯定與讚許。

本公司產品包括乘客電梯、家庭電梯、
展望電梯、客貨兩用電梯、醫療電梯、
油壓電梯、電動扶梯。以最完整
的原廠產品，適時提供客戶最
迅速、最滿意、最安心的
服務。



電梯使用須知

身處在大樓林立的都市中我們每天可能都得面對電梯，因此如何正確的使用電梯是值得我們去多加了解的。

首先介紹電梯的五大主要部份：

- 1、動力組：由曳引機和驅動鋼索構成。
- 2、控制盤：即整台電梯的控制中樞。
- 3、車廂和電梯門：安全的運送乘客至目的地。
- 4、平衡錘：和車廂做對向運動，不僅可降低馬達的負荷也能確保足夠的曳引力。
- 5、導軌：導引車廂和平衡錘做上下運行。

在搭乘電梯時乘客僅能看到電梯的車廂和電梯門；其餘的部份乘客均無法看到亦與乘客無直接的關係。以下僅就與乘客有直接關連之使用注意事項做逐項說明。

一、使用方法：

預搭乘場：

- (1) 按下欲搭乘方向的按鈕。
- (2) 確認該按鈕燈已亮並請稍待片刻（燈亮表示已登錄叫車）。
- (3) 車廂到達並自動開門。
- (4) 確認車廂運行的方向後再進入車廂。





在車廂內：

- (1) 進車廂後請立即按下目的樓層按鈕，並確認該樓層按鈕指示燈已亮。
- (2) 此時若再按關門鈕可節省等待時間，電梯門會立即關閉並運行至目的樓層。

抵達目的樓層後：

電梯到樓停車後車廂門會自動開啟，請先確認樓層顯示器的指示是否正確再出電梯。

一般使用狀況：

- (1) 進入車廂後請立即按下目的樓層按鈕，若按的太遲則電梯會先回應其它樓的叫車指令而造成反方向運行的情形。
- (2) 若車廂載重超過銘板所訂之人數或重量，則超載開關會啟動蜂鳴器告知超載同時再開門使車廂停在該搭乘處，直至有人走出車廂或將部份貨品移出，蜂鳴器停止響聲後才會自動關門繼續出發至各登錄樓層。
- (3) 若須較長的時間來進出電梯，可按著車廂操作盤的開門鈕使門持續開著直到放開開門鈕後電梯才會關門；若僅單人搭乘電梯且不便按車廂操作盤的開門鈕時，可用手臂輕碰車廂門前端的安全履，門就會立即反向再行開門。





二、注意事項：



電梯門在開關時，注意夾手。
Please be aware of your hands when
the elevator door opens/closes.



請勿在電梯車廂內嬉鬧、
亂按電梯鈕。
Please do not play in the elevator
or misuse the elevator buttons.

- (1) 乘坐電梯請保持安靜，切勿在車廂內跳動或搖動，以免誤啟動安全裝置而使電梯在運行途中停止。
- (2) 乘坐電梯請勿倚靠車廂門，以免隨身衣著或物品被夾入門縫而發生意外。
- (3) 請勿按沒有必要的按鈕。
- (4) 請勿將垃圾、煙蒂等廢棄物丟置於門檻溝槽內。
- (5) 幼兒搭乘電梯必需有大人陪同。
- (6) 請勿在車廂內或搭乘處嬉戲、遊樂。
- (7) 車廂內禁止吸煙。
- (8) 地震、火災時請勿使用電梯做為疏散工具。
- (9) 當電梯停車開門時，發現車廂門檻與乘場口門軌未在水平位置，而其雙方水平誤差過大時，請通知本公司派員檢查。





電梯運轉中，突遇火災、水災、地震請按最近樓層或停止樓層，迅速離開
(預知停電、火災、地震請勿搭乘電梯)

In the event of fire, flood or earthquake, please stop elevator at the nearest floor and get out immediately.



電梯內禁止抽煙、破壞按鈕及寵物便溺。

Please do not smoke, damage the buttons, and allow pets to urinate in the elevator.

設備簡介：

(1) 停電照明：

車廂內部照明因停電而消失時，停電照明會立即亮燈以方便乘客操作對講機設備，使管理人員得以施行救援工作。

(2) 緊急煞車系統：

在車廂的下降速度未超過額定速度的1.3倍前能自動切斷動力控制電源，在未超過額定速度的1.4倍前能自動啟動車廂下方之安全鉗以防止車廂繼續向下滑行。

(3) 安全履：

當電梯門關閉中，安全履碰到障礙物時，能使廂門重覆開閉直到障礙被移除。





(4) 故障歸位系統(加價選配)：

當電腦系統偵測到故障訊號時，在無安全顧慮得情況下會將車廂停在就近樓層並將門開啟。



依規定人數搭乘，請勿超載
並遵守警鈴指示退出電梯。

Please do not overload the elevator.
If the overload alarm sounds, passengers
please step out of the elevator until
the alarm ceases.

被困於電梯時，請按對講機或利用
通訊設備與管理員或保養公司聯絡

If you are stuck in the elevator, please
contact security or maintenance
company. using the intercom or other
communication device provided in the
elevator.

緊急狀況處置

一、停電時：

- (1) 車廂內部照明因停電而消失時，停電照明會立即亮燈，請按下車廂操作盤上的通話鈕通知管理員並等待救援。
- (2) 請管理人員用對講機安撫乘客：正常狀況下，電梯孔道內空氣量充足，絕無因缺氧而窒息的危險，請勿企圖自行撬開車廂門或天花板脫困以免因此而發生意外，並告知已採取救援行動。





- (3) 請管理員依狀況連絡服務中心派專員緊急處理，或轉知乘客僅短暫停電，請耐心等待復電。
- (4) 電梯停電後再來電時，重新按下目的樓層鈕即可自動回復正常運轉。
- (5) 電話機：乘客受困時，請撥電話向保養公司求援。
- (6) 電梯關人時的救援處理屬專業性操作，不瞭解其處理過程的人，請勿冒然嘗試，以避免危險！



電梯內非密閉空間，空氣是流通的
請勿慌張，靜待救援。

The elevator is ventilated. Please stay
calm and await rescue.

二、地震時：

- (1) 絕對禁止使用電梯逃生。
- (2) 在車廂內時立即按下同運行方向的最近樓層鈕，應儘速離開電梯，改走安全梯。
- (3) 在確認電梯內沒有任何乘客後，切斷電源停止運轉。





(4) 四級以上地震發生後，須經專業技術人員檢查後始可使用。

四級以下的地震，可由專業管理員以低速(手動或各樓層停止方式)各樓層試走一趟，確認沒有任何異狀始可運轉。

由專業管理員以低速(手動或各樓層停止方式)各樓層試走一趟，確認沒有任何異狀始可運轉。

※推薦裝置地震感知器，以便地震發生時能夠迅速使電梯停靠在最近的樓層。(加價選配)

三、火災時：

(1) 絕對禁止使用電梯逃生。

(2) 在車廂內時立即按下同運行方向的最近安全之樓層鈕，以儘速離開電梯，改走安全梯。

(3) 在確認電梯內沒有任何乘客後，切斷電源停止運轉。

(4) 火災過後，請立即聯絡業者檢查，確認其安全性。

※推薦增設緊急召回裝置，以便火災發生時能夠迅速使電梯返回避難層。(加價選配)





四、乘客被關在車廂內時：

- (1) 請保持鎮靜並按下車廂操作盤上的通話鈕與電梯管理員連繫，請他立刻報請電梯服務中心派員處理。
- (2) 請耐心靜待電梯服務專員救出。
- (3) 正常狀況下，電梯孔道內空氣量充足，絕無因缺氧而窒息的危險，請勿企圖自行撬開車廂門或天花板脫困以免因此而發生意外。
- (4) 乘坐電梯時若無其他因素(火災、地震、停電...等)而發生運行中瞬間停止，無法繼續正常運行，除請按下車廂操作盤上通話鈕通知管理人員報修外，並請將故障情況大略描述，由管理人員轉告服務中心參考以便檢修人員能縮短排除故障的時間。

五、故障報修要項：

- (1) 故障電梯編號
- (2) 大樓名稱
- (3) 地址
- (4) 故障情形
- (5) 車廂內有無乘客被困
- (6) 電梯所停位置
- (7) 連絡者姓名及電話



請勿嘗試打開電梯內外門，以防止墜落或意外發生。

To avoid any accident or fall, please do not attempt to force open the elevator door.





保養與維護：

一、保養重點：

- (1) 請大樓管理員每日到班時，先行確認電梯運行，通話器及停電照明是否運作正常。
- (2) 乘場門檻及車廂門檻溝要常保清潔。

二、外觀維護注意事項：

- (1) 絕對禁止用強鹼或強酸性溶劑清洗車廂操作盤及乘場按鈕，平時可用抹布浸於中性洗劑擰乾後擦拭即可；若沾到油漆等物品可先以汽油洗去髒污，再用浸有中性洗劑的抹布擦拭。
- (2) 車廂內壁板、車廂門板及乘場門板，不可為求易於擦拭髒污而將洗劑長時間留置其上，否則可能會因化學反應而變色。
- (3) 請用擰乾的拖把或抹布擦拭車廂地板。

我們對電梯產品的責任：

本公司一貫秉持產品品質一流及客戶至上的服務精神，以提供客戶穩定、舒適的縱向運輸工具。此外，對於非保養合約內的電梯，本公司本著回饋社會的理念，為電梯用戶提供適時的線上狀況排除指導或相關的維修保養資訊或派遣技術人員前往維修。

(感謝中華民國電梯協會贊助本手冊內的安全宣導圖片)





總公司

www.fuji-elevator.com.tw
fuji.sunrise@fuji-elevator.com.tw

台北市南京東路五段341號7樓
TEL : (02)27621262 FAX : (02)27603753

總管理處：新北市三重區興德路131巷18號
TEL : (02)85121080 FAX : (02)85121157

全國行銷服務中心

台北行銷服務中心：新北市三重區興德路131巷18號
TEL : (02)85123456 FAX : (02)85121147

基隆行銷服務中心：基隆市仁愛區愛一路70之3號4樓
TEL : (02)24286768

桃園行銷服務中心：桃園市桃園區龍鳳二街40號
TEL : (03)3794911 FAX : (03)3609436

新竹行銷服務中心：新竹市香山區大湖路31號
TEL : (03)5377699 FAX : (03)5377373

台中行銷服務中心：台中市南區美和街90號
TEL : (04)22625025 FAX : (04)22625029

台南行銷服務中心：台南市永康區忠義街62號
TEL : (06)3116331 FAX : (06)3136440

高雄行銷服務中心：高雄市三民區有光路173號
TEL : (07)3970133 FAX : (07)3962664

宜蘭行銷服務中心：宜蘭縣五結鄉鎮安路162號
TEL : (03)9595518 FAX : (03)9595519

花蓮行銷服務中心：花蓮市民政里中美13街56號
TEL : (03)8235674 FAX : (03)8235724



大業開發工業股份有限公司

FUJI-SUNRISE MECHANICAL ELECTRONIC CO.,LTD.

專業電梯製造廠商登記証號40B1000093